

Programme de formation

Transmettre des savoirs dans une équipe

Objectifs :

Intégrer une nouvelle personne dans une équipe est une opportunité de travailler la question de la transmission. Comment assurer la continuité dans le changement. Comment valoriser les expertises des uns et des autres, les apports des anciens et des nouveaux. Cette formation permet de prioriser et structurer le partage des connaissances en intégrant des méthodes comme le mentorat, le travail en binôme, le co-apprentissage et le retour d'expérience. Elle permet de renforcer la collaboration et favorise la motivation.

A l'issue de cette formation, les participants seront en mesure de :

- structurer la transmission des savoirs
- faciliter un apprentissage interactif
- adapter sa communication
- valoriser l'intelligence collective
- évaluer et améliorer les dispositifs de transmission
- connaître les financements des FEST – Formation en Situation de Travail

A l'issue de cette formation, la structure ou le service renforcera sa capacité à intégrer de nouveaux collègues et à faire progresser les collaborateurs plus rapidement.

Publics et prérequis :

Cette formation s'adresse à toutes les personnes concernées par l'intégration de nouveaux arrivants ou en charge de la montée en compétences d'une équipe.

Méthodes pédagogiques et moyens techniques :

Cette formation articule des apports de connaissances théoriques à de nombreux exemples, exercices et mise en situation. Elle propose une méthodologie pour transmettre des savoirs étape par étape. Elle s'appuie sur les expériences et les exemples apportées par les participants.

Durée :

14 heures.

Programme :

Au cours de cette formation seront notamment abordées les thématiques suivantes :

Structurer la transmission des savoirs
définir les conditions de réussite et les points de vigilance
identifier les différents types de transmission
se familiariser avec le mentorat, le travail en binôme et le co-apprentissage
expérimenter une méthode de retours d'expérience
organiser et formaliser le partage des connaissances

Faciliter un apprentissage interactif
adopter une posture de facilitateur
intégrer l'écoute active
créer un cadre de confiance
assurer un feedback constructif

Adapter sa communication
savoir vulgariser, contextualiser
identifier les profils et les niveaux d'expertise des collaborateurs
rendre accessibles les savoirs
valoriser l'intelligence collective

Conserver et transmettre les connaissances
déterminer et valoriser les savoirs essentiels
créer des outils communs
garantir la continuité des savoirs malgré le turn-over
stimuler la collaboration et l'échange entre collègues

Évaluer et améliorer les dispositifs de transmission
mesurer l'efficacité des méthodes mises en place
ajuster selon les besoins
valoriser le partage le tuteur et l'apprenant
favoriser une montée en compétence mutuelle

Connaitre le financement des FEST – Formation en Situation de Travail
le cadre légal des FEST
les acteurs et dispositifs de financement
le rôle des OPCO et critères de prise en charge

Validation des acquis et évaluation :

La méthode pédagogique est centrée sur des allers et retours entre contenus théoriques et questionnements en rapport avec la situation professionnelle des stagiaires. En conséquence, la validation par le formateur des acquis de la formation, de la compréhension des questions abordées et de l'évolution des compétences se fait tout au long de l'action par un système de questions/réponses, d'exercices et d'échanges entre les participants et lui-même. Une attestation de suivi de formation est remise à chaque participant à l'issue du module. Elle précise les dates de réalisation et le volume horaire suivi.

Documentation :

La ressource documentaire de ce module est composée de ressources en ligne, de documents écrits et visuels et d'une bibliographie sur les thématiques abordées.