

Programme de formation

Maîtriser les outils de facilitation et d'intelligence collective

Objectifs :

Les équipes et les entreprises sont attentives aux enjeux très contemporains tels que la diversité générationnelle, l'équilibre des relations hiérarchiques et la quête de sens dans le travail. Les attentes professionnelles sont en évolution et l'intelligence collective apparaît comme une réponse adéquate. Elle favorise l'engagement, stimule la créativité et permet une agilité et une adaptabilité indispensables. Elle amène à co-construire des solutions et à renforcer les dynamiques de coopération.

A l'issue de cette formation, les participants seront en mesure de :

- stimuler l'intelligence collective pour favoriser la collaboration et l'innovation
- gérer les dynamiques de groupe et résoudre les situations délicates lors de travaux collaboratifs
- renforcer l'engagement et la cohésion au sein de leurs équipes grâce à des outils et méthodes collaboratives

A l'issue de cette formation, l'entreprise ou le service démultiplieront leur créativité par la valorisation des apports de chacun.

Publics et prérequis :

Cette formation s'adresse à toutes les personnes souhaitant favoriser l'intelligence collective dans les organisations.

Méthodes pédagogiques et moyens techniques :

Cette formation articule des apports théoriques et des repères conceptuels à des illustrations et exemples concrets. Le cadre posé est bienveillant, stimulant et à l'écoute des besoins des stagiaires. Cette formation est animée à partir de méthodes actives qui combinent de nombreux exercices, des travaux en sous-groupes et des temps de pratique. Elle accorde une large place aux échanges et aux mises en perspective des situations professionnelles des participants. Elle est agrémentée de mises en situation qui favorise la dynamique de groupe.

Durée :

14 heures.

Programme :

Au cours de cette formation seront notamment abordées les thématiques suivantes :

Découvrir et comprendre les bases de l'intelligence collective
identifier les principes fondamentaux de l'intelligence collective et ses applications professionnelles
comprendre les bénéfices en termes de collaboration, créativité et innovation
s'inspirer d'exemples concrets pour intégrer ces approches dans ses pratiques

Développer la posture et les compétences du facilitateur

adopter une posture professionnelle basée sur l'écoute active, la neutralité et la bienveillance
identifier les responsabilités clés du facilitateur et les attentes du groupe
renforcer ses compétences par des exercices pratiques en gestion de groupe

Maîtriser les outils et méthodes de facilitation collaborative
expérimenter les méthodes novatrices dont celles des Liberating structures
découvrir comment stimuler l'engagement et la créativité des participants
appliquer ces méthodes à des problématiques réelles en atelier pratique

Gérer les dynamiques de groupe et les situations complexes
comprendre les mécanismes des dynamiques de groupe et les leviers pour les influencer positivement
anticiper et gérer les résistances ou comportements déstabilisants
simuler des situations complexes et s'entraîner à réagir avec efficacité et justesse

Concevoir, évaluer et pérenniser des pratiques collaboratives
planifier des sessions collaboratives adaptées à des objectifs spécifiques.
évaluer la réussite des séances grâce à des critères précis et recueillir les retours des participants
construire un plan d'action pour intégrer durablement l'intelligence collective dans son cadre professionnel

Validation des acquis et évaluation :

La méthode pédagogique est centrée sur des allers et retours entre contenus théoriques et questionnements en rapport avec la situation professionnelle des stagiaires. En conséquence, la validation par le formateur des acquis de la formation, de la compréhension des questions abordées et de l'évolution des compétences se fait tout au long de l'action par un système de questions/réponses, d'exercices, de questionnaires et d'échanges entre les participants et lui-même. Une attestation de suivi de formation est remise à chaque participant à l'issue du module. Elle précise les dates de réalisation et le volume horaire suivi.

Documentation :

A l'issue de la formation une documentation pédagogique constituée de fiches pratiques, de supports de médiation et d'un padlet est remis.