



## Programme de formation

### Prévenir le harcèlement moral au travail

#### Objectifs :

Favoriser le bien-être en entreprise

30 % des salariés ont déjà subi du harcèlement moral au travail et 40 % en ont été témoins (baromètre national du harcèlement au travail, Ipsos - 2022). Le harcèlement moral et les comportements hostiles au travail ont pourtant des conséquences dramatiques sur la santé. Avec ce module, nous donnons à vos équipes les clés pour comprendre le phénomène du harcèlement moral au travail, maîtriser les obligations légales et savoir agir en conséquence.

A l'issue de cette formation, les participants seront en mesure de :

- comprendre et identifier les situations de harcèlement moral au travail
- comprendre les conséquences du harcèlement moral
- connaître les facteurs de risque de harcèlement moral dans la culture et plus spécifiquement dans le spectacle vivant
- connaître les obligations de l'employeur en matière de harcèlement moral
- acquérir les premiers réflexes pour agir en cas de harcèlement moral

A l'issue de cette formation, l'entreprise bénéficiera d'équipes conscientes de l'importance de la prévention en matière de harcèlement moral au travail et ayant acquis des premiers réflexes pour réagir.

#### Publics et prérequis :

Cette formation s'adresse à toute personne travaillant dans le secteur culturel et désirant favoriser le bien-être autour d'elle.

#### Méthodes pédagogiques et moyens techniques :

Cette formation est ancrée dans la réalité quotidienne des participants. Les contenus théoriques et méthodologiques sont apportés au cours de l'analyse de situations concrètes. Bien que de courte durée, cette formation favorise des méthodes pédagogiques actives.

#### Durée :

7 heures.

#### Programme :

Au cours de cette formation seront notamment abordées les thématiques suivantes :

Comprendre le harcèlement moral  
les chiffres des violences au travail aujourd'hui  
les facteurs de risque de harcèlement moral dans le spectacle vivant  
les conséquences harcèlement moral sur la personne, le collectif de travail et l'organisation

Identifier les différentes manifestations du harcèlement moral au travail  
la définition légale du harcèlement moral  
exemples et jurisprudences  
les signaux faibles du harcèlement moral

Connaître les obligations de l'employeur  
les actions de prévention  
le traitement des cas de harcèlement moral  
le cadre légal, les risques encourus et les procédures (disciplinaires, civiles et pénales)

Être acteur ou actrice de la lutte contre le harcèlement moral dans son organisation  
les interlocuteurs clés en interne et externe  
les réactions en tant que témoin : les bons réflexes  
les réactions en tant que manager  
les réactions en tant que victime

Cas pratiques  
issus du groupe de stagiaires  
issus de l'expérience de la formatrice

#### **Validation des acquis et évaluation :**

La méthode pédagogique est centrée sur des allers et retours entre contenus théoriques et questionnements en rapport avec la situation professionnelle des stagiaires. En conséquence, la validation par le formateur des acquis de la formation, de la compréhension des questions abordées et de l'évolution des compétences se fait tout au long de l'action par un système de questions/réponses, d'exercices, de questionnaires et d'échanges entre les participants et lui même. Une attestation de suivi de formation est remise à chaque participant à l'issue du module. Elle précise les dates de réalisation et le volume horaire suivi.

#### **Documentation :**

La ressource documentaire de ce module est composée d'une bibliographie, de textes de loi et de différents articles de presse.